

بنك وربة  
WARBA BANK

# برنامج وربة للاسترداد النقدي

Warba Cashback Program



## Warba Cashback Program

Enjoy exceptional benefits with cashback rates of up to 10% on eligible transactions and earn up to KD 1,000 every month. Turn your spending into rewarding experiences!

### Cashback Tiers

Eligible Cards: Mastercard World Elite + Mastercard World		
Spends (in KD)	Local	International
250 to 1,000		%1
1,001 to 2,000		%2
2,001 to 3,000		%3
3,001 to 6,000		%4
6,001+	%5	%10

### Eligible Segments

Segments	Monthly Cashback Limit
Private Banking Deposit: KD 400,000+	KD 1,000
Royal Banking Salary: KD 2,500+ OR Deposit: KD 100,000 to 400,000	KD 750
Priority Banking Salary: KD 1,500 to 2,500 OR Deposit: KD 30,000 to 100,000	KD 450
Primary Banking Salary: KD 500 to 1,500	KD 150

### Program Overview:

- Up to KD 1,000 in monthly cashback from eligible spends
- Earn up to 10% on international transactions and 5% on local transactions
- Cashback will be deposited as points in the customer's "Pocket"
- Cashback on all local and international transactions
- Program valid starting 01 March 2026

### Frequently asked questions

- Should I be upgraded from "Normal" to "Priority Banking" in the middle of the month, what will be the cashback rate for that same month?

The earned cashback will be based on your segment at the beginning of the month, and therefore there will be no cashback.

- I made a purchase transaction through POS using a credit card on 29/3/2026, why was the transaction not considered in the cashback calculation?

This is related to the actual posting date of the transaction which may take 15 days.

## برنامج وربة للاسترداد النقدي

استمتع بمزايا استثنائية مع نسب استرداد نقدي تصل إلى 10% على العمليات المؤهلة، وبإمكانك كسب ما يصل إلى 1,000 دينار كويتي شهريًا. حول استخداماتك إلى تجارب مميزة!

### نسبة الاسترداد النقدي

البطاقات المؤهلة: Mastercard World Elite + Mastercard World		
مبلغ الاستخدام الشهري (بالدينار الكويتي)	العمليات المحلية	العمليات الدولية
بين 250 و 1,000	1%	
بين 1,001 و 2,000	2%	
بين 2,001 و 3,000	3%	
بين 3,001 و 6,000	4%	
أكثر من 6,001	5%	10%

### فئات الحسابات المؤهلة

الفئات	الحد الأقصى للاسترداد الشهري
Private Banking وديعة: 400,000+ دك	1,000 دك
Royal Banking راتب: 2,500+ دك أو وديعة: 100,000 دك - 400,000 دك	750 دك
Priority Banking راتب: 1,500 دك - 2,500 دك أو وديعة: 30,000 دك - 100,000 دك	450 دك
Primary Banking راتب: 500 دك - 1,500 دك	150 دك

### مميزات البرنامج:

- استرداد نقدي لغاية 10% وبحد أعلى 1,000 دك بالشهر.
- استرداد يصل إلى 10% على العمليات الدولية و 5% على العمليات المحلية.
- يتم استرداد المبلغ تلقائيًا على هيئة نقاط في محفظة العميل الرقمية "المخبة".
- استرداد نقدي على جميع العمليات المحلية والدولية.
- يسري البرنامج ابتداءً من 1 مارس 2026.

### الأسئلة الشائعة:

- تم تغيير تصنيف حساب العميل من "Normal" إلى "Priority Banking". فما نسبة الاسترداد التي يحصل عليها عن العمليات التي يقوم بها باستخدام بطاقة Mastercard World Elite للشهر نفسه؟

لا يحق للعميل استرداد أي مبلغ، إذ تحتسب نسبة الاسترداد الشهري حسب تصنيف العميل في بداية الشهر.

- قام العميل بعملية شراء عبر نقاط البيع في تاريخ 29/3/2026، لماذا لم يتم احتسابها في عمليات المبلغ المسترد؟

لأن هذه العملية مرتبطة بتاريخ مطابقة العملية والذي قد يستغرق 15 يوم، وقد تكون مؤهلة للاسترداد في حال تمت مطابقة العملية في الشهر الذي يليه.

3. How is the cashback amount calculated for the following transactions for a Primary Banking customer:

I am a Primary Banking customer and I used my Mastercard World to spend KD 1,000 internationally and KD 1,500 locally.

How is the cashback amount calculated?

Customer No. 1	International transactions	Local transactions	Total cashback
Customer purchases	KD 1,000	KD 1,500	
Cashback rate	%2	%2	
Cashback amount (A × B)	KD 20	KD 30	KD 50

4. How is the cashback amount calculated for the following transactions for a Private Banking customer:

I am a Private Banking customer and I used my Mastercard World Elite and spent KD 8,000 internationally and KD 4,500 locally. How is the cashback amount calculated?

Customer No. 2	International transactions	Local transactions	Total cashback
Customer purchases	KD 8,000	KD 4,500	
Cashback rate	%10	%5	
Cashback amount (A × B)	KD 800	KD 225	KD 1,025
Monthly cashback cap (Private Banking)			KD 1,000

### Terms and Conditions: Warba Cashback Program

- The minimum monthly spending required to qualify for the Cashback Program is KD 250.
- Cashback eligibility is based on the customer's segment as of the first day of the calendar month. If a customer is newly segmented or newly onboarded after the month begins, their transactions for that month will not earn cashback.
- Customers not classified under the eligible segments are not included in the Cashback Program.
- The maximum cashback limit for personal transactions is applied based on the customer's segment at Warba Bank. The monthly maximum limit is KD 1,000 for Private Banking, KD 750 for Royal Banking, KD 450 for Priority Banking and KD 150 for Primary Banking.
- Cashback monthly limits are applied per Merchant Category Code (MCC), with limits set at KD 100 for Primary Banking, KD 250 for Priority Banking, and no MCC limits applied for Royal Banking or Private Banking customers.

3. كيف يتم احتساب المبلغ المسترد للعمليات التي قام بها عميل من فئة Primary Banking:

عند استخدام عميل من فئة Primary Banking بطاقته World Mastercard بمبلغ 1,000 دك دولياً و 1,500 دك محلياً

كيف يتم احتساب مبلغ الاسترداد؟

عميل رقم 1	المشتريات الدولية	المشتريات المحلية	اجمالي الاسترداد
مشتريات العميل	1,000 دك	2,500 دك	
نسبة الاسترداد	2%	2%	
المبلغ المسترد (أ×ب)	30 دك	20 دك	50 دك

4. كيف يتم احتساب المبلغ المسترد للعمليات التي قام بها عميل من فئة Private Banking:

عند استخدام عميل من فئة Private Banking بطاقته World Elite Mastercard بمبلغ 8,000 دك دولياً و 4,500 دك محلياً، كيف يتم احتساب مبلغ الاسترداد؟

عميل رقم 1	المشتريات الدولية	المشتريات المحلية	اجمالي الاسترداد
مشتريات العميل	8,000 دك	4,500 دك	
نسبة الاسترداد	10%	5%	
المبلغ المسترد (أ×ب)	800 دك	225 دك	1,025 دك
الحد الشهري للاسترداد النقدي لشريحة Private Banking			1,000 دك

### الشروط والأحكام الخاصة: برنامج الاسترداد النقدي لبطاقة ماستركارد

- الحد الأدنى للدخول في برنامج الاسترداد النقدي هو إتمام مشتريات بما تعادل 250 دينار كويتي في الشهر.
- يتم تحديد أهلية الحصول على الاسترداد النقدي بناءً على تصنيف العميل في اليوم الأول من الشهر. في حال تم تصنيفه أو انضمامه كعميل جديد بعد بداية الشهر، لن تكون أي عملية شرائية في ذلك الشهر مؤهلة للاسترداد النقدي.
- العملاء غير المصنفين من الفئات المذكورة أعلاه غير مؤهلين للاسترداد النقدي.
- الحد الأعلى لمبلغ الاسترداد للعمليات الشخصية يسري على تصنيف العميل في بنك وربة ويكون الحد الشهري الأعلى لعملاء 1,000 دينار كويتي، و لعملاء Royal Banking 750 دينار كويتي، و لعملاء Priority Banking 450 دينار كويتي، و لعملاء Primary Banking 150 دينار كويتي.
- تُطبّق الحدود الشهرية للاسترداد النقدي بحسب كل رمز تصنيف التاجر (Merchant Category Code - MCC)، بحيث يتم تحديد حد 100 دينار كويتي لعملاء Primary Banking، و 250 دينار كويتي لعملاء Priority Banking، بينما لا تُطبّق أي حدود MCC على عملاء Private Banking و Royal Banking.

6. The cashback amount is based on the eligible personal transactions posted during the month, as posting might take up to 15 days. If the posting date falls in the following month, the transaction will be counted in that consecutive month.
  7. Qualified personal transactions are those performed using eligible cards through point-of-sale terminals both locally and internationally and online payment gateways. Cash withdrawals are excluded.
  8. The cashback amount will be calculated at the end of each month and rewarded in the form of points deposited into the customer's digital "Pocket" wallet within the Bank's mobile application. The customer may redeem these points for cash or other offers and discounts.
  9. Cashback points accumulated from both primary and supplementary card transactions will be deposited into the primary cardholder's digital "Pocket" within 5 working days after monthend.
  10. There is no minimum value for a single transaction, all transactions are considered regardless of their value.
  11. Transactions that involve amount holds (such as hotel reservations or car rental preauthorizations) are not eligible for cashback only until the transaction is executed and posted.
  12. When calculating cashback, the total amount of cancelled transactions is deducted from the total eligible spends. This includes not only regular refunds, but also any reversal transactions resulting from (tax refunds). Accordingly, the net spends eligible for cashback will be calculated after deducting all reversed transactions.
  13. Cancelled or reversed transactions will not be considered. If a transaction is reversed after cashback has been rewarded, the Bank retains the right to deduct equivalent points or amounts from the customer's digital "Pocket" or any of the customer's accounts at any time deemed suitable.
  14. Warba Bank reserves the right not to consider cashback accumulated from non-personal usage, including business operations, corporate expenses or any transactions the Bank deems inappropriate for this program.
  15. In cases where the Bank suspects nonpersonal or irregular transactions, the Bank may hold the cashback amount for 50 days from the end of the month. During this period, the customer must provide the required receipts/documents. Failure to submit documentation within the specified timeframe will result in forfeiture of the cashback amount.
  16. Warba Bank retains full authority to review submitted documents and consider only the personal transactions that meet the program's terms and conditions.
  17. Transactions related to trading in crypto currencies will not be considered for cashback, such also include transactions made via FOREX/margin trading platforms.
6. يتم احتساب مبلغ الاسترداد لجميع عمليات الشراء الشخصية المؤهلة والتي تم مطابقتها بالشهر نفسه، علماً بأن عملية المطابقة قد تستغرق 15 يوماً بحد أقصى، وفي حال لم يتم مطابقة العملية في الشهر نفسه، تحتسب العملية من ضمن عمليات الشهر الذي يليه.
  7. يتم احتساب عمليات الشراء الشخصية المؤهلة عبر نقاط البيع والتي تتم عبر بوابات الدفع الإلكتروني بواسطة البطاقات المشمولة في هذا البرنامج بعد انتهاء الشهر، ولا تشمل عمليات السحب النقدي.
  8. يقوم النظام باحتساب وإيداع مبلغ الاسترداد النقدي للعمليات الشخصية ليكون على هيئة نقاط في محفظة العميل الرقمية «المخبة» المتوفرة على تطبيق بنك وربة، حيث يمكن للعميل استبدال النقاط نقداً إلى جانب من العروض والخصومات الأخرى.
  9. يتم إيداع المبالغ المسترجعة للعمليات الشخصية (التي تكون على هيئة نقاط) لعمليات البطاقة الرئيسية والإضافية في المحفظة الرقمية "المخبة" التابعة لحامل البطاقة الرئيسية في غضون 5 أيام عمل بعد انتهاء الشهر.
  10. يتم احتساب جميع العمليات الشخصية مهما كانت قيمتها، ولا يوجد حد أدنى لاحتساب العملية الواحدة.
  11. عند القيام بعمليات «حجز المبلغ» على البطاقة الائتمانية للفنادق أو لتأجير السيارات أو ما شابه ذلك، لا تحتسب العملية من ضمن العمليات المؤهلة للاسترداد النقدي حتى يتم تنفيذ العملية ومطابقتها.
  12. عند احتساب الاسترداد النقدي، يتم خصم إجمالي العمليات الملغاة من إجمالي المصروفات المؤهلة، ويشمل ذلك ليس فقط عمليات الاسترداد العادية، بل أيضاً أي عمليات عكس للعمليات الناتجة عن استرداد ضريبة (tax refund). وبذلك، سيتم احتساب المصروفات الصافية المؤهلة للاسترداد النقدي بعد خصم جميع العمليات المعكوسة.
  13. لا يتم احتساب العمليات المستردة والملغاة، وفي حال تم إلغاؤها بعد نزول مبلغ الاسترداد بحق للبنك خصم تلك المبالغ أو ما يعادلها من نقاط في «المخبة» الرقمية أو من أي حساب مصرفي آخر للعميل، وفي أي وقت يشاء.
  14. يحتفظ بنك وربة بالحق في عدم احتساب مبلغ الاسترداد النقدي للعميل الذي يستخدم البطاقة في غير المشتريات الشخصية، وعلى سبيل المثال استخدام البطاقة في العمليات التجارية أو المصروفات الخاصة بالشركات وغيرها من العمليات التي يراها البنك غير ملائمة للبرنامج.
  15. في حال اشتباه البنك بعمليات غير شخصية مخالفة لشروط وأحكام هذا البرنامج يتم الاحتفاظ بكامل مبلغ الاسترداد للعميل حتى يتم تزويد البنك بالفواتير المطلوبة بفترة أقصاها 50 يوماً من بعد انتهاء الشهر، ولا يحق للعميل المطالبة بعد انقضاء تلك الفترة.
  16. للبنك كامل الصلاحية في مراجعة الإثباتات واحتساب فقط العمليات الشخصية التي يراها متوافقة مع شروط وأحكام البرنامج.
  17. عدم احتساب العمليات المتعلقة بشراء وتداول العملات الرقمية من ضمن العمليات المؤهلة للاسترداد بما في ذلك منصات التداول في تغيرات سعر الصرف (FOREX) ومنصات تجارة الهامش (Margin Trading).

18. Payments made to charitable committees or organizations, whether personal or non-personal, are not eligible for cashback.
19. If the customer cancels their card, they will still receive cashback for eligible transactions made during the month prior to the cancellation date.
20. Transactions performed at merchant categories that are noncompliant with Sharia principles will be excluded from cashback eligibility.
21. Pocket Points earned through the loyalty program are valid for a period of 12 months from the date of earning. Points that remain unused after this period will automatically expire and will be deducted from the customer's Pocket Points balance. Expired points are non-refundable and cannot be reinstated under any circumstances. Customers are responsible for monitoring their points balance and expiry dates, which are accessible through the «Pocket» page in the bank's mobile application. The bank will not be liable for any claims or disputes related to expired points.
22. Warba Bank reserves the right to amend these terms and conditions and cashback rates by sending prior notice to customers with a minimum notice period of one month, through any communication channel the Bank deems appropriate.
23. Cashback eligibility is automatically determined based on the Merchant Category Code (MCC) registered with the payment networks. Transactions conducted with merchants classified under non-eligible MCCs shall be automatically excluded from cashback entitlement. In the event that a merchant is incorrectly or inaccurately classified by the payment network or service provider, such transactions shall remain ineligible for cashback, the Bank shall bear no liability in this regard, and no claims or disputes shall be accepted.
18. عمليات الدفع لصالح اللجان والجمعيات الخيرية، سواء كانت عمليات شخصية أو غير شخصية، لا يتم احتسابها من ضمن العمليات المؤهلة للاسترداد النقدي.
19. في حال قيام العميل بإلغاء البطاقة، يحصل العميل على الاسترداد النقدي عن أي عملية مؤهلة تمت خلال الشهر الذي يسبق تاريخ إلغاء البطاقة.
20. يتم استبعاد العمليات التي تتم لدى فئات تجارية غير متوافقة مع أحكام الشريعة.
21. تكون نقاط "المخبة" المكتسبة من خلال برنامج الولاء صالحة لمدة 12 شهراً من تاريخ اكتسابها. النقاط التي لا يتم استخدامها خلال هذه الفترة ستنتهي صلاحيتها تلقائياً وسيتم خصمها من رصيد نقاط المخبة الخاص بالعميل. النقاط المنتهية غير قابلة للاسترداد ولا يمكن إعادتها تحت أي ظرف كما يتحمل العملاء مسؤولية متابعة رصيد نقاطهم وتواريخ انتهاء صلاحيتها، والتي يمكن الوصول إليها عبر صفحة "المخبة" في تطبيق البنك. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي مطالبات أو نزاعات تتعلق بالنقاط المنتهية.
22. يحتفظ البنك بالحق في تغيير شروط وأحكام هذا البرنامج، وذلك من خلال نشر أو إرسال إخطار مسبق إلى العملاء بمدة لا تقل عن شهر من التطبيق، عبر أية وسيلة إعلانية وفقاً لما يعتبره البنك مناسباً.
23. يتم احتساب الاسترداد النقدي تلقائياً بناءً على رمز تصنيف التاجر (Merchant Category Code - MCC) المسجل لدى شبكات الدفع، وتُستبعد تلقائياً جميع العمليات المنفذة لدى التاجر المصنفين ضمن رموز غير مؤهلة للبرنامج، وفي حال تصنيف التاجر بشكل غير دقيق أو خاطئ، من قبل شبكة الدفع أو مزود الخدمة، تُعد هذه العمليات غير مؤهلة للاسترداد النقدي، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن ذلك، ولا يحق للعميل تقديم أي مطالبة أو اعتراض بشأنها.